



**DETMA**  
Institute of Specialized Learning

DETMA Institute of Specialized Learning Presents...

## WORKSHOPS CATALOGUE

Specialized Courses of Project Management and Implementation

کارگاه آموزشی

# مدیریت پروژه‌های IT (ITPM)

# IT Project management





## اهداف دوره

- آشنایی با استانداردها و مراجع حرفه‌ای مدیریت پروژه
- کسب تسلط بر تعریف حوزه‌های دانش و فرآیندهای مدیریت پروژه بر اساس PMBOK
- تهیه برنامه زمان‌بندی پروژه بر اساس WBS و تخصیص و تسطیح منابع و تعیین کوتاهترین زمان انجام پروژه
- درک روش‌های مختلف پایش و کنترل پروژه و شناسایی مسیر بحرانی و کنترل آن
- یادگیری نحوه تعریف، برخورد و پیگیری ریسک‌های پروژه‌های IT
- کسب مهارت در زمینه به‌کارگیری ابزار MS Project

## مخاطبین

- مدیران پروژه‌های IT
- کارشناسان برنامه‌ریزی و کنترل پروژه

## پیشنیازها

- فعالیت در حوزه IT و آشنایی با فعالیت‌های این حوزه
- آشنایی اولیه با اصول مدیریت پروژه

## خلاصه ای از سیلابس

- ساختار بدنه دانش مدیریت پروژه PMBOK و خلاصه فرآیند مدیریت پروژه
- ویژگی‌های محصول و پروژه‌های نرم‌افزاری
- حوزه‌های دانش
- گروه‌های فرآیندی
- فرآیندهای گروه فرآیندهای آغازین
- تهیه بیانیه پروژه
- تهیه نسخه اولیه شرح محدوده پروژه
- کارگاه تهیه نسخه اولیه شرح محدوده پروژه مفروض فرآیندهای گروه فرآیندی طرح‌ریزی شامل فرآیندهای حوزه‌های دانش مدیریت یکپارچگی، مدیریت محدوده، مدیریت زمان، مدیریت هزینه، مدیریت ارتباطات و مدیریت ریسک
- تهیه طرح مدیریت پروژه
- معرفی الگوهای رایج و استاندارد طرح مدیریت پروژه
- طرح‌ریزی کیفیت در پروژه‌های IT
- طرح‌ریزی پیکربندی در پروژه‌های IT
- طرح‌ریزی مدیریت نیازمندی‌های در پروژه‌های IT

- طرح‌ریزی مدیریت مخاطرات و شناسایی و تحلیل مخاطرات
  - معرفی گروه‌بندی مخاطرات، راهبردهای برخورد با مخاطرات و روش‌های تحلیل کمی و کیفی مخاطرات
  - تعریف اصول ارتباطات و طرح‌ریزی مدیریت ارتباطات
  - طرح‌ریزی و تعریف محدوده و ایجاد ساختار شکست کارها
- کارگاه تهیه ساختار شکست کارها برای پروژه مفروض**

- تعریف فعالیت‌های پروژه

**کارگاه تعریف فعالیت‌های پروژه مفروض**

- معرفی انواع تخمین و روش‌های تخمین COCOMO، Function Point و Usecase Point
- تخمین مدت، منابع و هزینه پروژه

**کارگاه تخمین مدت و منابع فعالیت‌های پروژه مفروض**

- تهیه برنامه زمان‌بندی
- کارگاه تسطیح منابع پروژه مفروض
- کارگاه تعیین مسیر بحرانی یک مثال عملی
- کارگاه نمایش مسیر بحرانی پروژه مفروض

فرآیندهای گروه فرآیندی اجرا شامل فرآیندهای حوزه‌های دانش مدیریت یکپارچگی و مدیریت ارتباطات

- هدایت و مدیریت اجرای پروژه
- توزیع اطلاعات

فرآیندهای گروه فرآیندی پایش و کنترل شامل فرآیندهای حوزه‌های دانش مدیریت یکپارچگی، مدیریت زمان، مدیریت هزینه، مدیریت ارتباطات و مدیریت مخاطرات

- پایش و کنترل کار پروژه

**معرفی روش‌های مختلف پایش و کنترل کار پروژه (تحلیل EVM و ...)**

- کنترل زمان‌بندی

**کارگاه به‌روزآوری و تحلیل وضعیت پروژه مفروض**

- گزارش‌دهی عملکرد
- مدیریت ذینفعان
- پایش و کنترل مخاطرات

**معرفی الگوهای گزارش‌های خاتمه**

فرآیند خاتمه پروژه

شرکت کنندگان در این دوره گواهینامه تکمیل دوره را به زبان انگلیسی از موسسه دوره‌های تخصصی گروه دتما دریافت خواهند نمود.

## مدت زمان برگزاری

کارگاه آموزشی : ۳ روزه ( ۲۴ ساعت )

دریافت فرم ثبت نام: <http://www.detma.ir/Registration.pdf>



مشاورین گروه دتما آمادگی دارند تا در حیطه موضوعات این کارگاه، برای رفع مشکلات و موانع به وجود آمده در پروژه شما نقش مشاور را ایفا نمایند. در صورت تمایل می‌توانید در این خصوص با دفتر دوره‌های تخصصی مدیریت و اجرا تماس حاصل فرمایید



پس از برگزاری هر کارگاه بسته آموزشی مربوطه شامل فیلم کارگاه، جزوات، CD و... آماده ارائه به علاقه‌مندان می‌باشد. جهت اطلاعات بیشتر به آدرس اینترنتی زیر مراجعه فرمایید:

<http://www.detma.ir/mostanadat.htm>



گروه دتما آمادگی دارد این کارگاه یا دیگر موضوعات مرتبط را به صورت سفارشی (Inhouse) و منطبق با حیطه کار سازمان شما در محل شما برگزار نماید. برای کسب اطلاعات بیشتر در این زمینه به آدرس اینترنتی زیر مراجعه فرمایید:

<http://www.detma.ir/sefareshi.htm>



## خانم مهندس بیتا باقری

### دانشجوی دکترای مدیریت پروژه و ساخت - دانشگاه تربیت مدرس

- فوق لیسانس مهندسی صنایع - دانشکده فنی دانشگاه تهران
- لیسانس مهندسی صنایع - برنامه ریزی و تحلیل سیستم‌ها از دانشگاه صنعتی امیرکبیر

### آموزش‌های حرفه‌ای

- دوره ممیزی داخلی ISO9001/TickIT در شرکت همکاران سیستم - سال ۱۳۸۲
- امکان سنجی پروژه های صنعتی بر اساس روش UNIDO و نرم‌افزار COMFAR برگزار شده توسط مرکز آموزش و تحقیقات ایران - سال ۱۳۷۹
- طراحی سیستم با استفاده از متدولوژی شی گرا برگزار شده توسط شرکت همکاران سیستم - سال ۱۳۷۸
- کارگاه بین‌المللی سه روزه مدیریت پروژه‌های فن‌آوری اطلاعات برگزار شده توسط شرکت Mentor Project Management Training & Consultancy با هماهنگی موسسه مدیریت پروژه آریانا - سال ۱۳۸۵
- همایش استقرار دفتر مدیریت پروژه در سازمان‌های پروژه محور برگزار شده توسط شرکت Roland Garies Consultancy با هماهنگی موسسه مدیریت پروژه آریانا - سال ۱۳۸۵
- کارگاه جامع مدیریت پروژه بر اساس استاندارد PMBOK (آمادگی برای آزمون گواهینامه PMP) در موسسه مدیریت پروژه آریانا - سال ۱۳۸۶
- دوره سرممیزی ISO 9001:2000 در آکادمی توف ایران - سال ۱۳۸۷

### گواهینامه‌های حرفه‌ای

- گواهینامه حرفه‌ای مدیریت پروژه (PMP) Project Management Professional
- گواهینامه سرممیزی ISO 9001:2000 مورد تایید IRCA

### سوابق سازمانی

- فروردین ۱۳۸۴ تا کنون، شرکت فن‌آوران اطلاعات بهاران  
سمت: کارشناس ارشد مدیریت پروژه
- بهمن ۱۳۷۹ تا اسفند ۱۳۸۳، شرکت همکاران سیستم  
سمت‌ها:  
- مهندس فرآیند  
- مدیر برنامه ریزی و کنترل پروژه
- تیر ۱۳۷۷ تا آذر ۱۳۸۰، شرکت صنایع آذراب  
سمت: کارشناس سیستم
- شهریور ۱۳۷۶ تا اردیبهشت ۱۳۷۷، شرکت تامین قطعات خودرو سازه گستر  
سمت: مشاور تهیه و تدوین مستندات نظام کیفیت جهت دریافت گواهی ISO 9002
- اردیبهشت ۱۳۷۵ تا شهریور ۱۳۷۶، شرکت مهندسیین پردازش

سمت: طراح سیستم

• مهر ۱۳۷۴ تا اردیبهشت ۱۳۷۵ ، مرکز تحقیقات مهندسی مهیاگاز

سمت: مسئول برنامه ریزی و کنترل پروژه

• اسفند ۱۳۷۱ تا خرداد ۱۳۷۳ ، گروه اساتید دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی امیرکبیر

سمت : دستیار و کارشناس تحلیل و طراحی سیستم

## تجارب حرفه‌ای

- تحلیل و طراحی سیستم کنترل کیفیت آماری مراکز ساخت گروه صنعتی خاور (ایران خودرو دیزل)
- انجام فاز امکان سنجی طراحی سیستم های تدارکات و مالی در سازمان ارائه خدمات هلیکوپتری (ساخته)
- تحلیل، طراحی و نظارت بر اجرای سیستم‌های کاربردی عمومی شامل سفارشات، تدارکات و برنامه ریزی خرید شرکت صنایع آذرباب
- شرکت در تحلیل و طراحی سیستم های مدیریت اطلاعات، مدیریت پروژه و مدیریت مواد شرکت صنایع آذرباب
- استقرار نظام برنامه‌ریزی و کنترل پروژه فعالیت های نگهداشت محصول نرم افزاری (شرکت همکاران سیستم)
- برنامه ریزی و کنترل پروژه ۵ دوره نگهداشت محصول نرم افزاری (شرکت همکاران سیستم)
- شرکت در دو دوره ممیزی داخلی نظام کیفیت (شرکت همکاران سیستم)
- استقرار فرآیند مدیریت نیازمندی ها (شرکت همکاران سیستم)
- استقرار دفتر هدایت پروژه عوارض نوسازی شهر تهران در شرکت پردازش و برنامه‌ریزی شهری
- طراحی، آموزش و استقرار نظام برنامه ریزی و کنترل پروژه عوارض نوسازی ( شرکت پردازش و برنامه‌ریزی شهری تهران)
- طراحی و تدوین فرآیندهای مدیریت پروژه در قالب نظام کیفیت شرکت داده پردازی ایران
- طراحی، آموزش و استقرار فرآیندهای مدیریت پروژه در قالب نظام کارفرمایی پروژه‌های ICT در سازمان منطقه آزاد کیش
- طراحی، آموزش و استقرار نظام مدیریت کیفیت بر مبنای ISO 9001:2008 در شرکت آلفافزار
- ارائه‌ی مقاله در اولین سمینار مدیران پروژه IT
- ارائه‌ی مقاله در سمینار مدیریت خدمات IT

## تجارب آموزشی

- تدریس یک دوره MS Project در مرکز تحقیقات آب و فاضلاب تهران
- تدریس فرآیندهای توسعه نرم‌افزار در شرکت همکاران سیستم
- تدریس مدیریت پروژه‌های نرم‌افزاری به مدیران پروژه‌های نرم‌افزاری شرکت داده‌پردازی
- تدریس یک دوره اصول مدیریت پروژه‌های نرم‌افزاری در انجمن انفورماتیک
- تدریس دوره مدیریت پروژه‌های نرم‌افزاری در شرکت برنامه‌ریزی و پردازش شهری تهران (TGIC)
- تدریس دوره مدیریت پروژه‌های کارفرمایی در سازمان منطقه آزاد کیش
- تدریس دوره مدیریت پروژه‌های IT بر اساس متدولوژی PRINCE2 برگزار شده توسط شرکت توسعه اطلاعات کاربردی
- تدریس مدیریت پروژه‌های نرم‌افزاری در شرکت ورنگر