

WORKSHOPS CATALOGUE

Specialized Courses of Project Management and Implementation

کد دوره: GM3

کارگاه آموزشی

اصول و فنون مصاحبه‌گری



اهداف دوره

- آشنایی با اصول و مفاهیم مصاحبه و آمادگی جهت اجرای مصاحبه های استخدامی.

مخاطبین

- مدیران و کارشناسان (علی‌الخصوص بخش منابع انسانی، واحد جذب و گزینش و مدیران عامل)

پیشنیازها

خلاصه ای از سیلابس

- ✓ تعاریف و مفاهیم پایه
- ✓ عوامل مؤثر بر جذب و گزینش
- ✓ فرآیند جذب و استخدام
- ✓ تعیین ویژگیهای شاغل و کاندید شغل
- ✓ رویکردها ، تکنیکها ، بایدها و نبایدهای مصاحبه
- ✓ خطاهای استخدامی
- ✓ صلاحیت محوری در مصاحبه های استخدامی
- ✓ انواع روشهای مصاحبه
- ✓ مراحل اجرای مصاحبه
- ✓ شرایط مصاحبه گر
- ✓ تکنیکها و روشهای انجام مصاحبه
- ✓ سازماندهی مصاحبه
- ✓ روشهای غربال کردن کاندیدا های شغل
- ✓ ویژگیهای یک مصاحبه خوب
- ✓ کارگاه عملی

شرکت کنندگان در این دوره گواهینامه تکمیل دوره را به زبان انگلیسی از گروه آموزش و تحقیقات گروه دتما دریافت خواهند نمود.

مدت زمان برگزاری

کارگاه آموزشی : ۱ (روزه ۸ ساعت)

دریافت فرم ثبت نام: <http://www.detma.ir/Registration.pdf>



مشاورین گروه دتما آمادگی دارند تا در حیطه موضوعات این کارگاه، برای رفع مشکلات و موانع به وجود آمده در پروژه شما نقش مشاور را ایفا نمایند. در صورت تمایل می‌توانید در این خصوص با گروه آموزش و تحقیقات دتما تماس حاصل فرمایید



پس از برگزاری هر کارگاه بسته آموزشی مربوطه شامل فیلم کارگاه، جزوات، CD و... آماده ارائه به علاقه‌مندان می‌باشد. جهت اطلاعات بیشتر به آدرس اینترنتی زیر مراجعه فرمایید:

<http://www.detma.ir/mostanadat.htm>



گروه دتما آمادگی دارد این کارگاه یا دیگر موضوعات مرتبط را به صورت سفارشی (InHouse) و منطبق با حیطه کار سازمان شما در محل شما برگزار نماید. برای کسب اطلاعات بیشتر در این زمینه به آدرس اینترنتی زیر مراجعه فرمایید:

<http://www.detma.ir/sefareshi.htm>



دکتر محمدعلی شاه حسینی

دکترای مدیریت استراتژیک و سیاست گذاری - دانشگاه تهران

سوابق تحصیلی :

- ✓ کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی_ تولید- دانشگاه تهران
- ✓ کارشناسی مدیریت صنعتی- دانشگاه تهران
- ✓ رتبه ورودی به دانشگاه (در سال ۱۳۷۴) : ۳۰
- ✓ پایان نامه کارشناسی ارشد با عنوان "بهینه سازی زنجیره توزیع قطعات شرکت ایساکو با استفاده از مدل‌های *MCDM* و مدل موجودی غیرمتمرکز" به راهنمایی آقای دکتر جعفرنژاد ، مشاوره آقای دکتر مهرگان و داوری آقای دکتر صارمی. (نمره ۱۸/۵)
- ✓ پایان نامه دکتری با عنوان "طراحی مدل سیاستگذاری انرژی در افق چشم انداز با رویکرد سیستم های پویا ؛ مورد : حوزه گاز کشور " به راهنمایی آقای دکتر سید رضاسیدجوادین ، مشاوره آقایان دکتر عادل آذر و دکتر شاپور محمدی و داوری آقایان دکتر محمد حقیقی و دکتر آلبرت بغزیان . (نمره ۱۹/۵۵)

سوابق تحقیقاتی و پژوهشی:

- ۱- تدریس دروس مدیریت تغییر (تحول سازمانی)، فرآیند های سازمانی ، مدیریت انگیزش و بهره وری و بازاریابی و تبلیغات در مقطع کارشناسی ارشد(MBA) در پردیس بین المللی کیش دانشگاه تهران .
- ۲- تدریس دروس پژوهش عملیاتی ۱،۲ و ۳ برای کلاسهای ایثارگران در دانشکده مدیریت دانشگاه تهران در سال ۱۳۷۸ و ۱۳۷۹.
- ۳- تدریس دروس مدیریت منابع انسانی ، اصول مدیریت و مدیریت استراتژیک در مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد در دانشکده مدیریت دانشگاه تهران.
- ۴- تدریس دروس مدیریت استراتژیک و مدیریت منابع انسانی برای دانشجویان دانشگاه پیام نور.
- ۵- تدریس دوره های بازاریابی و فروش ، دوره های علمی کاربردی دانشکده مدیریت دانشگاه تهران.
- ۶- تدریس دروس طراحی ساختار سازمانی و مدیریت استراتژیک در مؤسسه آموزش عالی ماهان.
- ۷- چاپ مقاله " تعیین نیازمندیهای آموزشی با رویکرد بهبود بهره وری توسط بکارگیری تکنیک QFD در شرکت ستکام " به زبان انگلیسی، مجله علمی _ پژوهشی بررسیهای حسابداری دانشگاه تهران، زمستان ۱۳۸۵.
- ۸- مقاله " پیش بینی مصارف گاز طبیعی کشور در افق برنامه پنجم توسعه اقتصادی ، اجتماعی و سیاسی کشور و نقد سیاستهای مربوطه " ، نشریه علمی پژوهشی مدیریت بازرگانی ، اخذ پذیرش شده و در نوبت چاپ می باشد.
- ۹- چاپ مقاله "بهینه سازی زنجیره تأمین قطعات شرکت ایساکو با استفاده از مدل موجودی غیرمتمرکز" ؛ فصلنامه علمی ، پژوهش بازرگانی، شماره ۳۸ ، بهار ۱۳۸۵.
- ۱۰- نگارش مقاله "طراحی بروشور اثربخش" این مقاله در حال بررسی در هیات داوران مجله بازاریابی می باشد.
- ۱۱- انتشار مقاله "برنامه ریزی استراتژیک توسعه محصولات جدید" با شرکت صنایع الکترونیک زعیم ، مجله تدبیر.
- ۱۲- انتشار مقاله "مدیریت محصولات جدید ، گامی بسوی موفقیت" ، شرکت صنایع الکترونیک زعیم، مجله تدبیر .
- ۱۳- ارائه مقاله و چاپ آن تحت عنوان " بررسی تحریبات خصوصی سازی در جهان " ، اولین همایش ملی سیاستهای اجرایی اصل ۴۴ قانون اساسی ، مجمع تشخیص مصلحت نظام ، بهمن ماه ۱۳۸۵.
- ۱۴- ارائه مقاله و چاپ آن تحت عنوان " بررسی چارچوبها و اصول نظری خصوصی سازی " ، اولین همایش ملی سیاستهای اجرایی اصل ۴۴ قانون اساسی ، مجمع تشخیص مصلحت نظام ، بهمن ماه ۱۳۸۵.
- ۱۵- انجام پژوهش میدانی با عنوان "بخش بندی و شناسایی بازار ماکارونی ایمان" زیر نظر دکتر داور ونوس ، دانشگاه تهران.

۱۶- برگزاری *Work Shop* آموزشی *QFD* در شرکت ملی نفت ایران.

۱۷- انجام تحقیقات کتابخانه ای و تهیه مقالاتی در مورد *CRM*، *Benchmarking*، *3PL* و *4PL*.

۱۸- ارائه و چاپ مقاله با عنوان " نقش اثر *Bullwhip* در زنجیره تأمین " ، اولین کنفرانس ملی لجستیک در کشور ، سال ۱۳۸۲

۱۹- ارائه و چاپ مقاله با عنوان " بررسی اثر یکپارچگی فرآیندهای برنامه ریزی ، اکتشاف ، توسعه و تولید شرکت ملی نفت ایران مبتنی بر توسعه فن آوری " ، سومین همایش ملی توسعه فن آوری در صنعت نفت ایران ، سال ۱۳۸۶ .

۲۰- برگزاری سمینار و دوره های آموزشی در زمینه های مدیریت انگیزش ، تفویض اختیار ، مدیریت منابع انسانی ، مهندسی مجدد فرآیندها ، برنامه ریزی استراتژیک ، بازاریابی ، ...

19_ Organizational training needs Design by QFD: productivity improvement approach , Syed Reza Syedjavadein , Mohammad Ali Shahhoseini, Accounting review journal , 2007.

سوابق کاری :

ردیف	نام شرکت / موسسه	واحد سازمانی	زمان	تاریخ
۱	دانشگاه تهران	دانشکده مدیریت	۲ سال	۸۷/۱ تا کنون
۲	شرکت ملی نفت ایران	مهندسی ساختار و بهره وری	۶ سال	۸۷/۱ تا ۸۱/۱۰
۳	ایساکو (تهیه و توزیع قطعات ایران خودرو)	تحقیقات بازار و قیمت گذاری	۲ سال	۷۹/۱۰ الی ۸۱/۱۰
۴	لبنی کاله	بازاریابی	۶ ماه	۷۹/۴ تا ۷۹/۱۰
۵	الکترونیک زعیم	برنامه ریزی	۱ سال	۷۸ تا ۷۹

سوابق تجربی :

- ۱- مشاور منابع انسانی شرکت مهندسی و کنترل برق مپنا (گروه مپنا).
- ۲- مشاور استراتژیک و بازاریابی شرکت ایران فریمکو.
- ۳- مدیر انفورماتیک دانشکده مدیریت دانشگاه تهران.
- ۴- مدیر پروژه تجزیه و تحلیل و بازاریابی ساختار سازمانی شرکت نفت پالایشگاه اصفهان (۳۴۰۰ سمت سازمانی)
- ۵- مجری پروژه " بررسی ، تحلیل و عارضه یابی منابع انسانی شرکت مکو (مهندسی برق و کنترل گروه مپنا) .
- ۶- مجری پروژه بازاریابی ساختار سازمانی شرکت مهندسی برق و کنترل گروه مپنا.
- ۷- طراحی سیستم حقوق و دستمزد شرکت مکو (مهندسی برق و کنترل گروه مپنا) .
- ۸- پروژه تدوین نظام ارزشیابی مشاغل در شرکت مکو (مهندسی برق و کنترل گروه مپنا) .
- ۹- طراحی نمودار سازمانی بخش بازرگانی شرکت ایران فریمکو.
- ۱۰- همکاری اصلی در اجرای پروژه *Restructuring* و برنامه ریزی استراتژیک شرکت ملی نفت ایران (*Strategic Planning of NIOC*) (مجری پروژه شرکت *Bain & Co* ایتالیا)
- ۱۱- همکاری اصلی در اجرای پروژه "مهندسی مجدد زنجیره تامین کالا در شرکت ملی نفت ایران".

- ۱۲- همکاری اصلی در اجرای پروژه "الگوبرداری و ارزیابی عملکرد حفاری با استفاده از تکنیک *DEA*" (مجری شرکت بین المللی بهین کارا)
 - ۱۳- همکاری و مشارکت در تهیه پیش نویس برنامه چهارم توسعه وزارت نفت (۱۳۸۴-۱۳۸۸)
 - ۱۴- مدیر پروژه "برنامه استراتژیک امور سازمانی شرکت ملی نفت ایران".
 - ۱۵- عضو فعال و اصلی فاز اول و دوم پروژه ارتقاء سیستمها و بهره وری در مازول منابع انسانی شرکت ملی نفت ایران. (فاز اول توسط شرکت *Bain & CO* و فاز دوم توسط دانشگاه شهید بهشتی)
 - ۱۶- همکاری و مشارکت در انجام پروژه "گسترش کیفیت عملکرد (*QFD*)" در واحد مهندسی ساختار و بهره وری شرکت ملی نفت ایران.
 - ۱۷- همکاری و مشارکت در انجام پروژه مهندسی مجدد فرآیندها در واحد مهندسی ساختار و بهره وری شرکت ملی نفت ایران.
 - ۱۸- همکاری و مشارکت در شکل گیری حرکت بهبود بهره وری و تحول و انجام پروژه "مبین" (مدل بهبود یکپارچه نفت) در شرکت ملی نفت ایران.
 - ۱۹- همکاری در اجرای پروژه ثبت فرآیندها "*Process Mapping*" در شرکت ملی نفت ایران (مجری شرکت *QPR* فنلاند)
 - ۲۰- بازآرایی و طراحی ساختار سازمانی مدیریتهای تدارکات و امور کالا، مالی، اداری، بهداشت، ایمنی و محیط زیست (*HSE*) در شرکت نفت فلات قاره ایران.
 - ۲۱- طراحی ساختار سازمانی شرکت بهره برداری نفت و گاز اروندان و مدیریت میدان دارخوین و آزادگان.
 - ۲۲- طراحی ساختار سازمانی کارخانجات *NGL* در منطقه سیری در حوزه عملیات شرکت نفت فلات قاره ایران در مناطق بهرگان، خارک، لاوان و سیری.
 - ۲۳- طراحی و بازآرایی ساختار سازمانی مدیریت عملیات عمومی خارک.
 - ۲۴- طراحی و بازآرایی ساختار سازمانی سکویهای نفتی سروش، نوروز، بهرگانسر و سلمان.
 - ۲۵- طبقه بندی و ارزیابی مشاغل سمتهای حوزه شرکت نفت فلات قاره ایران و شرکت نفت و گاز اروندان.
 - ۲۶- تدوین و تنظیم شرح وظایف سمتهای ستادی و عملیاتی شرکت ملی نفت ایران، نفت فلات قاره ایران، نفت و گاز اروندان، نظارت بر تولید نفت و گاز.
 - ۲۷- کارشناس ارشد پروژه "الگوبرداری از فرآیند اکتشاف و تولید (*E&P*) شرکت *ENI* ایتالیا و طراحی الگوی مناسب *E&P* شرکت ملی نفت ایران.
 - ۲۸- انجام پروژه بهینه سازی سیستم توزیع مواد غذایی و لبنی کاله با استفاده از سیستم توزیع غیرمتمرکز در واحد بازاریابی شرکت کاله.
 - ۲۹- همکاری و مشارکت فعال در انجام پروژه بررسی و ارزیابی رقبا در شرکت ایساکو (تهیه و توزیع قطعات و لوازم یدکی ایران خودرو).
 - ۳۰- همکاری و مشارکت در انجام پروژه بررسی و تدوین شاخص های رضایت مشتری (*CSI*) در شرکت ایساکو.
 - ۳۱- همکاری و مشارکت فعال در انجام پروژه "برنامه ریزی استراتژیک شرکت ایساکو".
 - ۳۲- انجام بیش از ۸ مورد تحقیقات بازار (*Case Study*) قطعات و لوازم یدکی در استانهای مختلف کشور (مشهد، بندرعباس، گیلان، مازندران، ارومیه، تبریز، شیراز و گرگان) در شرکت ایساکو.
 - ۳۳- کارشناس ارشد پروژه "شناسایی و سیاستگذاری اقلام شاخص" در شرکت ایساکو.
 - ۳۴- همکاری در پروژه "قیمت گذاری قطعات پژو ۲۰۶" در شرکت ایساکو.
 - ۳۵- مدیر پروژه طراحی و توسعه محصولات جدید (*New Product Development*) در شرکت الکترونیک زعیم.
 - ۳۶- کارشناس ارشد پروژه "تدوین استراتژیهای شرکت صنایع الکترونیک زعیم".
- همکاری در اجرای پروژه "تدوین نظام و مدل توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور"، وزارت ICT، در دست اجرا