

WORKSHOPS CATALOGUE

Specialized Courses of Project Management and Implementation

کد دوره: GM1

کارگاه آموزشی

معرفی کاربردی مبانی مدیریت دانش

Knowledge Management



اهداف دوره

دانش مهمترین دارایی نرم سازمان هاست. مدیریت صحیح این دارایی، کلیدی ترین عامل برتری و رقابت پذیری شرکت های در دنیای امروز است. مدیریت دانش، ترکیبی متوازن از هفت فرآیند است که بایستی به صورت مستمر و متوازن در تمامی بخش های یک سازمان اجرا شود. در این سمینار، با معرفی مفاهیم کلیدی مدیریت دانش، به معرفی این فرآیندها می پردازیم و جایگاه مدیریت دانش را به صورت کاربردی در قسمت های مختلف سازمان معرفی می کنیم. با ارایه مثال های متعددی از شرکتهای پیشرو بین المللی و نمونه هایی از تجارب موفق و ناموفق مدیریت دانش در سازمان های ایرانی، به واکاوی مهمترین عوامل موفقیت و شکست مدیریت دانش در سازمان های ایرانی خواهیم پرداخت. در ادامه، به صورت عملی، نیازهای کلیدی سازمان به پیاده سازی مدیریت دانش را در قالب یک فعالیت عملی شناسایی خواهیم کرد. در صورتی این کارگاه آموزشی به درد شما می خورد که به دنبال یافتن پاسخ سوالات زیر باشید:

- مدیریت دانش چیست و چرا برای سازمان من ضروریست؟
- آیا مدیریت دانش یک محصول یا یک بسته آماده است که می توان آنرا خرید؟
- مهمترین اشتباهات مدیران در حوزه مدیریت دانش چیست؟
- مهمترین عوامل شکست اجرای مدیریت دانش در سازمان کدامند؟
- سازمان من چه نیازهای مشخصی در حوزه مدیریت دانش دارد؟

مخاطبین

- مدیران ارشد و میانی سازمان
- مدیران بخش تحقیق و توسعه و منابع انسانی
- خبرگان سازمان
- مدیران ارشد و میانی و عملیاتی سازمانهای دانش محور

خلاصه ای از سیلابس

- آشنایی با مفاهیم، جایگاه و کارکرد مدیریت دانش در سازمان (معرفی مدیریت دانش و جایگاه آن در سازمان
- آشنایی با تجارب موفق و ناموفق شرکت های داخلی و خارجی در استفاده از ابزارهای مدیریت دانش (تجارب عملی مدیریت دانش در جهان)
- معرفی مهمترین مراحل ارتقا و پیاده سازی مدیریت دانش (ملاحظات اجرایی پیاده سازی مدیریت دانش)
- عرضه یابی سازمان در حوزه مدیریت دانش (به صورت عملی) (عرضه یابی فرآیندهای هفت گانه مدیریت دانش)
- جمع بندی و پرسش و پاسخ

شرکت کنندگان در این دوره گواهینامه تکمیل دوره را به زبان انگلیسی از گروه آموزش و تحقیقات دتما دریافت خواهند نمود.



مدت زمان برگزاری

کارگاه آموزشی : ۱ (روز ۸ ساعت)

دریافت فرم ثبت نام: <http://www.detma.ir/Registration.pdf>



مشاورین گروه دتما آمادگی دارند تا در حیطه موضوعات این کارگاه، برای رفع مشکلات و موانع به وجود آمده در پروژه شما نقش مشاور را ایفا نمایند.
در صورت تمایل می‌توانید در این خصوص با گروه آموزش و تحقیقات دتما تماس حاصل فرمایید



پس از برگزاری هر کارگاه بسته آموزشی مربوطه شامل فیلم کارگاه، جزوات، CD و... آماده ارائه به علاقه‌مندان می‌باشد. جهت اطلاعات بیشتر به آدرس اینترنتی زیر مراجعه فرمایید:
<http://www.detma.ir/mostanadat.htm>



گروه دتما آمادگی دارد این کارگاه یا دیگر موضوعات مرتبط را به صورت سفارشی (InHouse) و منطبق با حیطه کار سازمان شما در محل شما برگزار نماید.
برای کسب اطلاعات بیشتر در این زمینه به آدرس اینترنتی زیر مراجعه فرمایید:
<http://www.detma.ir/sefareshi.htm>

مهندس افشین خدابنده

کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات IT – دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

- کارشناسی مهندسی صنایع، گرایش تولید صنعتی از دانشگاه یزد
- مدیر مرکز مدیریت دانش دتما
- سرپرست تیم مشاور دانشگاه تهران در پروژه مرکز آموزش الکترونیکی ناجا
- مدرس سیستمهای اطلاعاتی مدیریت، بازاریابی، کاربرد کامپیوتر در مدیریت، بازاریابی بین الملل
- در مقطع کارشناسی ارشد رشته های MBA ، مدیریت اجرایی، کارافرینی، مدیریت صنعتی، مدیریت بازرگانی و مدیریت مالی دانشگاه تهران از سال ۱۳۸۶ تا کنون

EDUCATION	<p>University of Tehran, Tehran, Iran 09/2004 – 09/2006 M.S. in Information Technology (IT) Management. Thesis:Effect of CIT (Collaborative Information Technology) on Group Performance.</p> <p>University of Yazd, Yazd, Iran 09/1998 – 09/2004 B.S. Industrial Engineering Thesis: Design and Implementation of MMIS (Maintenance Management Information System) in Hygienic Industrial of Noor Co.</p> <p>DrHesabi , Abadeh, Iran 10/1994 – 07/1998 (National Organization for Developing Exceptional Talents) High School Diploma in Mathematics and Physics.</p>
------------------	--

- English Publications**
- Journal Papers:**
- Khodabandeh, A., SoleymaniDamaneh, R., Manian, A., Karimy, D., “**Study of the effects of investment in IT on firm’s non-financial performance**”, International Conference on Computer Science and Information Technology, MES Journal of Technology and Management - ISSN 0976 3724 - Vol II Issue 1
- International Conference Papers:**
- Khodabande, A., Jafarzadeh, H., "A Framework for Collaborative Tools Selection Based on Collaboration Purpose: Case of Planning Purpose ", International Conference on Business & Management, Darussalam, Brunei, 2008
 - Khodabandeh, A., Afshari, H., Manian, A., "Critical factors affecting e-learner’s satisfaction: an empirical study", World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia & Telecommunications, Toronto, Canada, June 28-July2, 2010
 - Khodabandeh, A., SoleymaniDamaneh, R., Momeni, M., “Study of effects of IT implementation risks on firm’s non-financial performance” 1st Annual International

**Persian
Publications**

Conference on Management, Innovation and Entrepreneurship, Shiraz, Iran, 2011

- Khodabandeh, A., BarkhordarBidgoli, B., HashemiKashani, F., “**A literature review of variables which affect educational e-learning dropout**”, IADIS e-Learning Conference, Italy, 2011

International Conference Papers:

- Khodabandeh, A., Velayati, K., "**Environmental Effect of Teleworking ; Case Study: Tehran As An E-City**", Submitted to “First International Conference of E-City , University of Tehran”, Tehran, Iran, 2008
- Khodabandeh, A., Manian, A., Afshari, H., “**Survey of effect of CIT(Collaborative Information Technology) on group performance**”, 7st International Conference on Industrial Engineering, Esfahan, Iran, 2010

Book Chapters:

- Khodabandeh, A., Manian, A., Akbari, M., Alopour, A., “**IT policy in private sector enterprises**”, Tehran Commercial Chambers Publication, 2011

Translated Books:

- Khodabandeh, A., Manian, A., (2008). "**Application Cases in MIS, James Morgan, 2005**", NegaheDanesh Publication. (ISBN: 978-600-90162-2-8).
- Khodabandeh, A., Kalanaki, A., "**Exploratory Social Network Analysis With Pajek, De Nooy, W., Mrvar, A., Batagelj, V. 2005**", NegaheDanesh Publication, Under publication
- Khodabandeh, A., Manian, A., Ramezani, A., "**Presentation Skill for Managers, Rotondo, J., Rotondo, M, 2002**", NegaheDanesh Publication, Under publication
- Khodabandeh, A., Azhir, F., Tavasolian, B., Rahmani, H., "**97 Things Every Project Manager Should Know, 2009**", NegaheDanesh Publication, Under publication

**Teaching
Experience**

University of Tehran

- Lecturer, workshop of Introduction to Knowledge management, Detma Institute of specialize learning, **Fall 2010**
- Lecturer, Management Information System (MIS), Department of Management (8 semesters). **Fall 2006 – Present
Spring 2008**
- Lecturer, Applied Computer for Management Students, Department of Management (1 semester). **Fall 2006- Fall 2009**
- Lecturer, Management Information System (MIS), E-Learning Center (4 semesters).
- Lecturer, International Marketing, E-Learning Center (1 semester). **Spring 2008
Spring 2007- Present**
- Lecturer, Marketing, E-Learning Center (2 semester).